

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
رقم الترخيص : (١٥٨٢)

تحليل نتائج قياس رضا الكفلاء لعام 2023 م

بلغ عدد المستجيبين 21 كافل وقت النشر 2023/12/28 م

• العمل

76.2 % قطاع حكومي

4.8 % قطاع خاص

4.8 % قطاع غير ربحي

9.4 % متقاعد

4.8 % لا يعمل

• نوع الكفالة

81 % شهري

5 % سنوي

14 % أكثر من سنة

• عرفت الجمعية عن طريق

43 % صديق

19 % واتس أب

15 % سناب شات + تويتر + جوجل

23 % المهرجانات والفعاليات

• تقوم الجمعية بتعريف المجتمع ببرامجها وخدماتها

85.7 % موافق

14.3 % محايد



• تشارك الجمعية في الفعاليات والمناسبات المجتمعية

81 % موافق

19 % محايد

• للجمعية دور فعال في التأثير على المجتمع

95.2 % موافق

4.6 % محايد

راضٍ عن الجمعية بشكل عام

95.2 % موافق

4.6 % محايد

راضٍ عن استجابة الموظف مع الكافل

95.2 % موافق

4.6 % محايد

المقترحات والآراء :

ياليت يكون لنا زيارة خاصة للمكفولين للاطلاع على اوضاعهم عن قرب

تزويدنا بمعلومات عن المكفول

التوصيات :

1. ارسال تقرير دوري بوضع وحالة المكفول .
2. السرعة بتفعيل الواتس أب لوب .
3. زيادة نشر التقارير الشهرية لمنجزات الجمعية و أخبارها وفعالياتها .
4. المشاركة أكثر في الفعاليات والمناسبات الاجتماعية .
5. ملتقى الكفلاء لتعريفهم أكثر بالجمعية وما تقدمه .

