

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:

تحليل نتائج قياس رضا العملاء 2023

بلغ عدد المستجيبين 46 أسرة وقت النشر 2023/12/28 م

• الجنس

100 % أنثى

• مدى معرفتك بالخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية

77.7 % معرفة كبيرة

22.3 % معرفة متوسطة

• ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية

97.8 % راضٍ

2.2 % محايد

• ما مدى رضاك عن تلبية الجمعية لاحتياجاتك

100 % راضٍ

• أفضل طريقة للتواصل مع الجمعية

63 % واتس أب

28 % الحضور إلى الجمعية

9 % الإتصال الهاتفي

• مدى رضاك عن استجابة العاملين في الجمعية عند التواصل

100 % راضٍ

• مدى رضاك عن سهولة الوصول للمعلومات الخاصة بالجمعية

97.8 % راضٍ

2.2 % محايد



• مدى رضاك عن وضوح متطلبات التسجيل في الجمعية

100 % راضي

• مدى رضاك عن سرعة تقديم وتنفيذ الخدمة من قبل الموظفين المعنيين في الجمعية

100 % راضي

• مدى رضاك عن مقر الجمعية

97.8 % راضي

2.2 % محايد

المقترحات والآراء :

تعذرون اللي يغيب عن الجمعيه عندي موعيد لبنتي

نتمنى وجود تأمين طبي

ارجوا المساعده بسداد الكهرباء وشكرا

التوصيات :

1. زيادة التعريف بالبرامج والخدمات التي تقدمها الجمعية ، وتنوع المواد الإعلامية وطريقة التواصل (فيديو ، البروشورات ، ،)
2. وجود دراسة احتياج مسبقاً لكل أسرة
3. تعزيز اللقاءات مع الأمهات .

